

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: ConnectedTogether
Hoofd postadres straat en huisnummer: Juan Grisstraat 28
Hoofd postadres postcode en plaats: 1328KA ALMERE
Website: ConnectedTogether
KvK nummer: 55091180
AGB-code 1: 22220938

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Jannet Doeleman
E-mailadres: Jannet@connectedtogether.nl
Telefoonnummer: 0617992102

3. Onze locaties vindt u hier

Link: www.connectedtogether.nl

4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

Psychodiagnostisch onderzoek en behandeling van mensen tussen de 0-100 jaar met psychische problemen.

Wij werken samen met wijk netwerk Dronten, wijkteam Almere, zorg voor Jeugd Flevoland,

5. ConnectedTogether heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

6. Behandelingen generalistische basis-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij ConnectedTogether terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:
Gz-psycholoog, Psychotherapeut, Klinisch Psycholoog en Psychiater

7. Behandelingen gespecialiseerde-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij ConnectedTogether terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:
GZ-psycholoog, Psychotherapeut, Klinisch Psycholoog en Psychiater

8. Structurele samenwerkingspartners

ConnectedTogether werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website):

Ten behoeve van de behandeling van de cliënt werken we samen met diverse instellingen om onze integrale zorg volgens het principe van één gezin, één plan, één regisseur vorm te geven en bij op- en afschaling snel te kunnen schakelen.

Samenwerkingspartners zijn:

Netwerk Dronten:

gids en cliënt besluiten over het afgeven van een beschikking voor jeugd GGZ en melden aan bij de werkbegeleider van ConnectedTogether.

www.drontenwijzer.nl, Postbus 100, 8250 AC Dronten, Telefoon: 14 0321.

Deelname aan inkooptafel.

Wijkteam Almere:

Professionals van het wijkteam geven een beschikking af.

www.wijkteamsalmere.nl, Gemeente Almere, Postbus 200, 1300 AE Almere,

Telefoon: 14 036.

Deelname inkoopbijeenkomsten Gemeente Almere

Verder werken we samen met:

(Huis)artsen & POH, Ziekenhuis, De Kinderkliniek, , De Geheime Tuin, Coöperatie Boer en Zorg, Basic Trust, Zorgplein Dronten, Context Totaal, Intermetzo, GGZ Centraal, Ex Aequo. Zorgmeesters, Opvoedpoli, Kwintes, GGD, Halmzorg, Vitree, Veiligthuis, 's Heerenloo, JJ10,

De rolverdeling in de samenwerking:

- Wij treden op als regie-behandelaar en doen consultancy voor de zorgverleners van JJ10, Halmzorg en Geheime tuin.

- (Huis)arts & POH, Ziekenhuis, Kinderkliniek, wijk netwerk Dronten, wijkteam Almere, zorg voor Jeugd Flevoland, GGD, Vitree, Veiligthuis zijn verwijzers en samenwerkingspartners.

- Wij zorgen voor deskundigheidsbevordering en intervisie voor Intermetzo en Halmzorg.

- Integrale samenwerking voor cliënt en systeem of doorverwijzing aan of door?: GGZ Centraal, Ex Aequo, Zorgmeester, De Opvoedpoli, Kwintes, 's Heerenloo, Vitree, Veiligthuis.

II. Organisatie van de zorg

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

ConnectedTogether ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Bij aanname:

Naast twee sollicitatie rondes (door vakgenoot en directeur, aanvraag VOG, controle & kopie identiteit, aanleveren van diploma's, certificaten en registraties. Toestemming voor referenties en opvraag van minimaal twee referenties. Ondertekening overeenkomst.

Controle op herregistratie en bijscholing.

Interne opleidingsbeleid:

Standaard WAC, CODA-E, veranderingen in de zorg.

Alle zorgverleners werken onder supervisie van een regiebehandelaar volgens de wettelijke normen en ontvangen werkbegeleiding van een gezinstherapeut. Jaarlijks vindt er een beoordelingsgesprek en ontwikkelingsgesprek plaats.

9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Zorgverleners hebben kennis, vanuit hun opleiding en specialisme, van behandelmethoden, protocollen en zorgpaden.

Cliënten en cliëntcontacten worden geregistreerd in het EPD. Dit houdt in: de verwijfsbrief, behandelplan, ondertekening van zorgovereenkomst op basis van de algemene voorwaarden, dossier notities, MDO. De regiebehandelaar leest mee en stuurt op de uitvoering van de behandeling. De regiebehandelaar spreekt de cliënt tenminste bij intake en een keer per halfjaar bij de evaluatie en indien nodig op verzoek van cliënt of zorgverlener.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

Intern opleidingsbeleid, intervisie 6 wekelijks, werkbegeleiding op aanvraag maar tenminste eens per 2 maanden.

Externe scholing op basis van de registratie eisen van de verschillende beroepsverenigingen en het ontwikkelingsgesprek van de zorgverlener.

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Upload van uw professioneel statuut op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen ConnectedTogether is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

Aanmeldingen en intakes worden wekelijks besproken op het Multidisciplinair Overleg (MDO) in aanwezigheid van regiebehandelaren en werkbegeleider. Eén keer per maand is er een overleg tussen de regie behandelaren (GZ-psycholoog, Klinisch Psycholoog, Psychotherapeut en Psychiater). De verslaglegging met betrekking tot de cliënt wordt vastgelegd in het EPD.

Werkbegeleiding wordt gegeven door een gezinstherapeut, dit is minimaal 1x per 2 maanden.

MDO tussen zorgverlener en regiebehandelaar vindt minimaal 1x per 6 weken plaats en indien nodig frequenter op aanvraag. Verslaglegging vindt plaats in het EPD

10c. ConnectedTogether hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

We werken samen met verschillende organisaties, zie vraag 8.

Indien klinische opname noodzakelijk is (opschalen) werken we samen met GGZ Centraal en Intermetzo.

Indien de behandeling is afgerond en begeleiding noodzakelijk blijft werken we samen met wijkteams, Vitree, Kwintes, Intermetzo, enzovoorts.

Bij multi probleem problematiek werken we samen volgens de principes één gezin, één plan, één regisseur en wordt het op-en afschalen besproken en geregeld door de regisseur.

ConnectedTogether is dan veelal de specialist die ingezet wordt voor psychodiagnostiek en behandeling en maken zorgverlener en regiebehandelaar onderdeel uit van het totale team dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van het gezinsplan.

10d. Binnen ConnectedTogether geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

De regiebehandelaar legt het verschil van inzicht voor aan relevante deskundigen ter consultatie (4-ogen principe). De uitkomst van dit overleg is richtinggevend voor het besluit dat door de regiebehandelaar wordt genomen. De regiebehandelaar neemt een beslissing en draagt er zorg voor dat het besluit acceptabel is voor de mede zorgverleners en wordt uitgevoerd. Wanneer het besluit niet acceptabel is voor de mede zorgverleners, wordt het besluit voorgelegd aan de psychiater en wordt hem gevraagd een richting aan te geven. Na de partijen te hebben gehoord neemt deze een besluit, dat geldt als richtsnoer voor het verdere zorgproces.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:

Ja

11d. ConnectedTogether levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark ggz (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij

Naam instelling: J Doeleman

Contactgegevens: jannet@connectedtogether.nl / info@connectedtogether.nl

De klachtenregeling is hier te vinden:

Upload van uw klachtenregeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Geschillencommissie Geestelijke Gezondheidszorg

Contactgegevens: Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling: <https://www.degeschillencommissiezorg.nl>

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.connectedtogether.nl

14. Aanmelding en intake

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmeldingen komen per telefoon, email, website binnen bij de werkbegeleider. De werkbegeleider bevestigt de aanmelding aan de cliënt. Na binnenkomst van de verwijfsbrief wordt er een regiebehandelaar en zorgverlener gekoppeld aan de cliënt en vindt de intake plaats. In de intake wordt door de regiebehandelaar met de cliënt een werkdiagnose gesteld en een voorstel voor behandeling

gedaan. De zorgverlener die voldoende deskundigheid heeft voor het uitvoeren van de behandeling is vanaf dat moment de contactpersoon voor de cliënt.

14b. Binnen ConnectedTogether wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Diagnose

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen ConnectedTogether is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

Er zijn korte lijnen: De cliënt kan rechtstreeks met regiebehandelaar en/of werkbegeleider bellen en mailen. De Psychotherapeut, Psychiater of GZ-psycholoog, Klinisch Psycholoog zijn de regiebehandelaren.

Afhankelijk van de hulpvraag, het telefonisch overleg met de cliënt en op basis van de geleverde informatie van de verwijzer wordt er besloten wie de intake met de cliënt doet.

Vooraf aan de intake wordt er gevraagd of er sprake is van eerdere hulpverlening en of er in het heden hulpverleners actief betrokken zijn bij de cliënt en/of zijn systeem. Er wordt toestemming gevraagd verslagen van eerdere hulpverlening aan de cliënt op te vragen en contact te leggen met huidige zorgverleners indien dit van toepassing is.

Tijdens de intake wordt de hulpvraag geformuleerd, een werkdiagnose gesteld en een behandelvoorstel gedaan. De cliënt wordt gevraagd ROM- vragenlijsten in te vullen. Bij complexe problematiek vindt er zo nodig een verlengde intake plaats.

Deze informatie samen vormt de basis voor het classificeren van de zorgvraag door de regiebehandelaar.

Bij een complex of diffuus psychiatrische beeld wordt er een diagnostiek traject gestart welke bestaat uit een screening, psychodiagnostisch onderzoek, persoonlijkheidsonderzoek, klinische beeldvorming en eventueel psychiatrisch onderzoek.

De regiebehandelaar stelt altijd zelf de diagnose binnen onze instelling.

Wanneer tijdens de intake blijkt dat de cliënt niet op de ambulante generalistische basis of specialistische zorg is aangewezen wordt deze doorverwezen of terugverwezen naar de verwijzer met een advies van de regiebehandelaar van ConnectedTogether.

16. Behandeling

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

Het behandelplan wordt door de zorgverlener met de cliënt (indien gewenst met naasten/familie en/of wettelijke vertegenwoordiger) en in overleg of samen met de regie-behandelaar van de cliënt opgesteld. De behandeldoelen worden geformuleerd met de cliënt, hoe hier aan gewerkt wordt, met wie er aan gewerkt wordt en binnen welk termijn het beoogde resultaat bereikt is. Afsproken wordt wie de verantwoordelijke (contactpersoon) is voor de organisatie en afstemming van de verschillende onderdelen van de behandeling binnen het multidisciplinaire team bestaande uit de zorgverleners die bij de cliënt betrokken zijn. Indien er externe zorgverleners bij betrokken worden vindt er ook afstemming met hen plaats. De zorgverlener die het behandelplan vaststelt is de regiebehandelaar. De naam van de regiebehandelaar en/of zorgverlener(s) wordt opgenomen in het behandelplan.

16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

- De regiebehandelaar stelt het behandelplan vast in overleg met alle disciplines die een aandeel hebben in de uitvoering hiervan en staat garant dat de benodigde competenties voor de uitvoering

van de behandeling in het team aanwezig is.

-schept de voorwaarden en neemt (controversiële) besluiten voor het verantwoorde uitvoeren van het behandelplan.

- initieert, bewaakt en stelt zo nodig de uitvoering van het behandelplan bij door periodieke evaluatie van de voortgang op het proces en effectiviteit. De stem van de cliënt vormt hier een belangrijk onderdeel in

- stuurt betrokken zorgverleners (team) aan en ziet toe op de dossiervorming in alle fasen van de behandeling.

- Is aanspreekpunt voor de cliënt, naasten, familie en wettelijke vertegenwoordiger.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen ConnectedTogether als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De behandeling wordt door de regiebehandelaar gemonitord door het volgen van de behandeling in het dossier, de MDO's met de zorgverlener en het zelf voeren van (evaluatie)gesprekken in het kader van de behandeling.

Tijdens de evaluatie wordt er gezamenlijk met de cliënt (eventueel naasten, familie, wettelijke vertegenwoordiger, extern betrokken zorgverleners), behandelaar en regiebehandelaar de voortgang in het bereiken van de doelen besproken aan de hand van het gezamenlijk opgestelde behandelplan. Doelen worden bijgesteld of als behaald gekwalificeerd waarna er afspraken gemaakt worden over het vervolg van de behandeling, doorverwijzing (indien er onvoldoende resultaten zijn bereikt of indien de zorgvraag veranderd is en niet meer passend bij de deskundigheid van onze organisatie), afgeschaald indien de behandeling afgerond kan worden en er enkel begeleiding noodzakelijk is.

16.d Binnen ConnectedTogether evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Aan de hand van de doelen zoals beschreven in het behandelplan wordt er tenminste na 6 weken vanaf de start van de behandeling een gesprek gevoerd met de behandelaar, regiebehandelaar en de cliënt. Vervolgens vinden deze evaluaties eens per half jaar of vaker indien afgesproken of geïndiceerd is bij stagnatie / wijziging van de behandeling.

De samenvatting van de evaluatie wordt opgenomen in het EPD, evenals de uitkomsten van de ROM vragenlijsten en onderzoeksverslagen.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen ConnectedTogether op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Na iedere afspraak wordt er kort gereflecteerd op de behandeling. Tijdens de evaluatie wordt de tevredenheid en voortgang besproken. Bij start- en einde worden de ROM vragenlijsten ingevuld. Bij einde behandeling wordt er in een gesprek de doelen en bereikte resultaten geëvalueerd evenals de visie en tevredenheid over de behandeling. Tot slot wordt de cliënt verzocht anoniem een cliënt tevredenheidsvragenlijst in te vullen. De anonieme vragen lijsten worden een keer per half jaar geanalyseerd en kan evenals bij informatie uit de mondelinge evaluatie leiden tot verbeter voorstellen.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

Bij start wordt de verwijzer schriftelijk op de hoogte gesteld dat de cliënt in behandeling wordt genomen en de verwijzer wordt eveneens op de hoogte gesteld bij einde behandeling. Indien gewenst tussentijds.

In de overeenkomst hulp tekent de cliënt voor de algemene voorwaarden van ConnectedTogether en wordt met de cliënt vastgesteld met wie er overleg plaats mag vinden over de behandeling. Ook daar

is in opgenomen waar de zorgverlener zich toe verplicht voelt melding te maken wanneer er sprake is van crisis of als de veiligheid in het geding is van de cliënt en/of zijn omgeving.

17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:

De werkbegeleider is telefonisch op per mail bereikbaar voor cliënten en hun naasten bij terugval of crisis na afsluiting. Er wordt dan samen met de regiebehandelaar een inschatting gemaakt van de te volgen stappen: een follow-up sessie, crisisdienst inschakelen, politie of terugverwijzing naar de huisarts.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van ConnectedTogether:

P. Stomps , N. Tanha, AJ Doeleman

Plaats:

Almere

Datum:

31-01-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.