

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling zoals bekend bij KVK: ConnectedTogether  
Hoofd postadres straat en huisnummer: Juan Grisstraat 28  
Hoofd postadres postcode en plaats: 1328KA ALMERE  
Website: ConnectedTogether  
KvK nummer: 55091180  
AGB-code 1: 22220938

### 2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Jannet Doeleman  
E-mailadres: Jannet@connectedtogether.nl  
Tweede e-mailadres  
Telefoonnummer: 0617992102

### 3. Onze locaties vindt u hier

Link: [www.connectedtogether.nl](http://www.connectedtogether.nl)

### 4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

#### 4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

ConnectedTogether is een kleine GGZ praktijk in Almere die integrale zorg biedt aan jeugdigen, volwassenen en gezinnen die in hun leven tijdelijk ondersteuning nodig hebben. In de hulpverlening staat de vraag van de cliënt centraal. We doen wat nodig is ten einde de weerbaarheid van cliënten te vergroten zodat zij zonder formele zorg weer zelfstandig verder kunnen. De wijze waarop we dit doen is samen met jeugdigen/volwassen en gezinnen kiezen voor de behandeling en begeleiding die nodig is om een positieve verandering te realiseren. We doen dit met een multidisciplinair team die zorg op maat biedt. Onze specifieke expertise is behandelen en begeleiden van gezinnen met een complexe problematiek die op meerdere levensgebieden problemen hebben. Daarnaast bieden we training, intervisie en coaching aan professionals. wij maken gebruik van EHealth ter ondersteuning van de behandeling

#### 4b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Aandachtstekort- en gedrags  
Pervasief  
Overige kindertijd  
Alcohol  
Overige aan een middel  
Depressie  
Bipolair en overig  
Angst  
Restgroep diagnoses  
Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen  
Psychische stoornissen door een somatische aandoening  
Seksuele problemen  
Slaapstoornissen

Persoonlijkheid  
Somatoform

#### **4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):**

Nee

#### **4d. Heeft u nog overige specialismen: (optioneel, meerdere antwoorden mogelijk):**

Dubbele diagnose (aanbod specifiek gericht op behandeling van bijvoorbeeld verslaving icm een psychische stoornis of een eetstoornis icm PTSS), nl

Autisme en Adhd  
PTSS / Angst en Autisme

#### **5. Beschrijving professioneel netwerk:**

Op organisatorisch en inhoudelijk niveau werken we samen met andere GGZ-organisaties zowel binnen als buiten onze eigen regio. Hiertoe zijn we o.a. een samenwerking aangegaan met twee kleine GGZ-instellingen waarbinnen we zowel op inhoud als op organisatorisch niveau met elkaar uitwisselen. We werken samen met o.a. lokale huisartsenpraktijken, het jeugdteams van de gemeente en andere verwijzers. Naast deze samenwerking hebben wij een breed professioneel netwerk waar wij gebruik van kunnen maken als we vragen hebben m.b.t. onze clientenzorg of wijze waarop wij onze organisatie willen vormgeven.

#### **6. Onze instelling biedt zorg aan in:**

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### **6a. ConnectedTogether heeft aanbod in:**

de generalistische basis-ggz:

GZ-psycholoog, Psychotherapeut, Klinisch Psycholoog, Verpleegkundig Specialist

de gespecialiseerde-ggz:

GZ-psycholoog, Psychotherapeut, Klinisch Psycholoog, Psychiater.

##### **6b. ConnectedTogether heeft aanbod in de categorieën van complexiteit van situatie:**

Categorie B Indicerend regiebehandelaar:

Verpleegkundig Specialist, Psychotherapeut, Klinisch Psycholoog, Psychiater

Categorie B Coördinerend regiebehandelaar:

GZ-psycholoog, Verpleegkundig Specialist, Psychotherapeut

#### **7. Structurele samenwerkingspartners**

ConnectedTogether werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van patiënten/cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

Ten behoeve van de behandeling van de cliënt werken we samen met diverse instellingen om onze integrale zorg volgens het principe van één gezin, één plan, één regisseur vorm te geven en bij op- en afschaling snel te kunnen schakelen.

Samenwerkingspartners zijn:

Netwerk Dronten:

gids en cliënt besluiten over het afgeven van een beschikking voor jeugd GGZ en melden aan bij de werkbegeleider van ConnectedTogether.

www.drontenwijzer.nl, Postbus 100, 8250 AC Dronten, Telefoon: 14 0321.  
Deelname aan inkooptafel.

Wijkteam Almere:

Professionals van het wijkteam geven een beschikking af.  
www.wijkteamsalmere.nl, Gemeente Almere, Postbus 200, 1300 AE Almere,  
Telefoon: 14 036.  
Deelname inkoopbijeekomsten Gemeente Almere

Verder werken we samen met:

(Huis)artsen & POH, Ziekenhuis, De Kinderkliniek, , De Geheime Tuin, Coöperatie Boer en Zorg, Basic Trust, Zorgplein Dronten, Context Totaal, Intermetzo, GGZ Centraal, Yousense. Zorgmeesters, Opvoedpoli, Kwintes, GGD, Halmzorg, Vitree, Veilig thuis, Jeugdhulp xtra 's Heerenloo, JJ10,

De rolverdeling in de samenwerking:

- Wij treden op als regie-behandelaar en doen consultancy voor de zorgverleners van JJ10, Halmzorg en Geheime tuin.

- (Huis)arts & POH, Ziekenhuis, Kinderkliniek, wijk netwerk Dronten, wijkteam Almere, zorg voor Jeugd Flevoland, GGD, Vitree, Veiligthuis zijn verwijzers en samenwerkingspartners.

- Wij zorgen voor deskundigheidsbevordering en intervisie voor Intermetzo en Halmzorg.

- Integrale samenwerking voor cliënt en systeem of doorverwijzing aan of door?: GGZ Centraal, Ex Aequo, Zorgmeester, De Opvoedpoli, Kwintes, 's Heerenloo, Vitree, Veiligthuis.

Wij organiseren onze intervisie en deskundigheidsbevordering in samenwerking met Yousense (<https://yousense.nl/>).

Voor het opleiden van medewerkers tot GZ-psycholoog en Psychotherapeut werken we samen met Jeugdhulp Extra (<https://jeugdhulpextra.nl>).

Voor kennis deling en andere zaken werken wij met 15 kleine instellingen samen in GGZ Plus (<https://ggz.plus>)

## II. Organisatie van de zorg

### 8. Lerend netwerk

ConnectedTogether geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners), dient u ook aan te geven met welke andere zorgaanbieder u zich heeft verbonden om dit lerend netwerk mogelijk te maken.

Door regelmatige deskundigheidsbevordering te organiseren en hierbij ook gebruik te maken van expertise van collega's buiten de organisatie geven wij invulling aan onze visie dat wij willen blijven leren, onze deskundigheid blijven verdiepen en onze visie nog beter te integreren in onze zorg. Hiervoor hebben wij onder andere contact met Yousense, Zorgmeesters, Jeugdhulp xtra en individuele supervisors en deskundigen. Naast het inhoudelijke lerende netwerk hebben wij een samenwerking op bedrijfsmatig en bestuurlijk niveau in de vorm van de kleine GGZ, tezamen met ConnectedTogether en Zorgmeesters. De Kleine GGZ komt tweewekelijks bijeen.

### 9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

ConnectedTogether ziet er als volgt op toe dat:

#### 9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Bij aanname:

Naast twee sollicitatie rondes (door vakgenoot en directeur), aanvraag VOG, controle & kopie identiteit, aanleveren van diploma's, certificaten en registraties. Toestemming voor referenties en opvraag van minimaal twee referenties. Ondertekening overeenkomst. Controle op herregistratie en bijscholing.

Interne opleidingsbeleid:

Standaard WAC, CODA-E, veranderingen in de zorg.

Alle zorgverleners werken onder supervisie van een regiebehandelaar volgens de wettelijke normen en ontvangen werkbegeleiding. Jaarlijks vindt er een functioneringsgesprek en ontwikkelgesprek plaats.

### **9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:**

Zorgverleners hebben kennis, vanuit hun opleiding en specialisme, van behandelmethoden, protocollen en zorgpaden.

Cliënten en cliëntcontacten worden geregistreerd in het EPD. Dit houdt in: de verwijsbrief, behandelplan, ondertekening van zorgovereenkomst op basis van de algemene voorwaarden, dossier notities, MDO. De regiebehandelaar leest mee en stuurt op de uitvoering van de behandeling. De regiebehandelaar spreekt de cliënt tenminste bij intake en een keer per halfjaar bij de evaluatie en indien nodig op verzoek van cliënt of zorgverlener. Daarnaast is de regiebehandelaar aanwezig bij adviesgesprekken, stagnatie gesprekken en eindgesprekken.

### **9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:**

Intern opleidingsbeleid, intervisie 6 wekelijks, werkbegeleiding op aanvraag maar tenminste eens per 2 maanden. Jaarlijks wordt de interne scholing gepland en komen onderwerpen terug.

Externe scholing op basis van de registratie eisen van de verschillende beroepsverenigingen en het ontwikkelingsgesprek van de zorgverlener. Wij stimuleren mensen tot bijscholing en hebben hier een budget voor beschikbaar.

Wij zijn een erkende praktijkinstelling voor de BIG-opleiding GZ-psycholoog en Psychotherapeut

## **10. Samenwerking**

### **10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):**

Ja

### **10b. Binnen ConnectedTogether is het (multidisciplinair) overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen indicierend en coördinerend regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld (beschrijf wat u heeft geregeld voor het uitvoeren van de (multidisciplinaire) overleggen, o.a. samenstelling, overlegfrequentie, wijze van verslaglegging):**

Aanmeldingen en intakes worden wekelijks besproken op het Multidisciplinair Overleg (MDO) in aanwezigheid van regiebehandelaren en werkbegeleider.

Eén keer per maand is er een overleg tussen de indicerende regie behandelaren (GZ-psycholoog, Klinisch Psycholoog, Psychotherapeut en Psychiater).

De verslaglegging met betrekking tot de cliënt wordt vastgelegd in het EPD.

MDO tussen zorgverlener en regiebehandelaar vindt minimaal 1x per 6 weken plaats en indien nodig frequenter op aanvraag. Verslaglegging vindt plaats in het EPD.

Er vindt overleg plaats met de veiligheidsfunctionaris indien er vermoeden of sprake is van incidenten. Verslaglegging vindt plaats in het EPD.

Werkbegeleiding is minimaal 1x per 2 maanden.

Collega's consulteren elkaar op basis van kennis en expertise

Supervisie is een maal in twee maanden.

Teamvergadering vinden eenmaal in de twee maanden plaats. Notulen worden opgeslagen in team map.

Interne deskundigheidsbevordering vindt 6 keer per jaar plaats.  
Eén keer per jaar is er een teamdag

**10c. ConnectedTogether hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:**

We werken samen met verschillende organisaties, zie vraag 8.

Indien klinische opname noodzakelijk is (opschalen) werken we samen met GGZ Centraal, Viersprong, Levvel en Intermetzo.

Indien de behandeling is afgerond en begeleiding noodzakelijk blijft werken we samen met Wijkteams, Vitree, Kwintes, Intermetzo, Jade, enzovoorts.

Bij multi probleem problematiek werken we samen volgens de principes één gezin, één plan, één regisseur en wordt het op- en afschalen besproken en geregeld door de regisseur.

ConnectedTogether is dan veelal de specialist die ingezet wordt voor psychodiagnostiek en GGZ-behandeling en maken zorgverlener en regiebehandelaar onderdeel uit van het totale team dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van het gezinsplan.

**10d. Binnen ConnectedTogether geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:**

De indicerende regiebehandelaar legt het verschil van inzicht voor aan relevante deskundigen ter consultatie (4-ogen principe). De uitkomst van dit overleg is richtinggevend voor het besluit dat door de indicerende regiebehandelaar wordt genomen. De indicerende regiebehandelaar neemt een beslissing en draagt er zorg voor dat het besluit acceptabel is voor de mede zorgverleners en wordt uitgevoerd. Wanneer het besluit niet acceptabel is voor de mede zorgverleners, wordt het besluit voorgelegd aan de psychiater en wordt hem gevraagd een richting aan te geven. Na de partijen te hebben gehoord neemt deze een besluit, dat geldt als richtsnoer voor het verdere zorgproces.

## **11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens**

**11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:**

Ja

## **12. Klachten en geschillenregeling**

**12a. Patiënten/cliënten kunnen de klachtenregeling hier vinden (kies een van de twee opties):**

Link naar klachtenregeling: <https://connectedtogether.nl/klachtenreglement.pdf>

**12b. Patiënten/cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij**

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Geschillencommissie Geestelijke Gezondheidszorg

Contactgegevens: Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag

**De geschillenregeling is hier te vinden:**

Link naar geschillenregeling: <https://www.degeschillencommissiezorg.nl>

### III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

#### **13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.connectedtogether.nl](http://www.connectedtogether.nl)

#### **14. Aanmelding en intake/probleemanalyse**

##### **14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmeldingen komen per telefoon, email, website binnen. Wij vragen de client het aanmeld formulier via de site in te vullen. De officemanager bevestigt de aanmelding aan de cliënt. Na binnenkomst van het aanmeldformulier en de verwijfsbrief wordt de client gebeld voor een kennismakingsgesprek met een zorgverlener en geïnformeerd over de wachttijd. Vervolgens wordt de client gematcht met een indicerende regiebehandelaar en zorgverlener vindt de intake plaats. In de intake wordt door de indicerende regiebehandelaar met de cliënt een werkdiagnose gesteld en een voorstel voor behandeling gedaan. De zorgverlener die voldoende deskundigheid heeft voor het uitvoeren van de behandeling is vanaf dat moment de contactpersoon voor de cliënt.

Indien de client beter elders kan worden geholpen geven wij ze advies voor beter passende zorg

##### **14b. Binnen ConnectedTogether wordt de patiënt/cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

#### **15. Indicatiestelling**

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen uw instelling is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de indicerende regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de indicerende regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose)

Er zijn korte lijnen: De cliënt kan rechtstreeks met regiebehandelaar en/of werkbegeleider bellen en mailen. De Psychotherapeut, Psychiater of GZ-psycholoog, Klinisch Psycholoog zijn de indicerende regiebehandelaren.

Afhankelijk van de hulpvraag, het telefonisch overleg met de cliënt en op basis van de geleverde informatie van de verwijzer wordt er besloten wie de intake met de cliënt doet.

Vooraf aan de intake wordt er gevraagd of er sprake is van eerdere hulpverlening en of er in het heden hulpverleners actief betrokken zijn bij de cliënt en/of zijn systeem. Er wordt toestemming gevraagd verslagen van eerdere hulpverlening aan de cliënt op te vragen en contact te leggen met huidige zorgverleners indien dit van toepassing is.

Tijdens de intake wordt de hulpvraag geformuleerd, een werkdiagnose gesteld en een behandel voorstel gedaan. De cliënt wordt gevraagd ROM- vragenlijsten in te vullen. Bij complexe problematiek vindt er zo nodig een verlengde intake plaats.

Deze informatie samen vormt de basis voor het classificeren van de zorgvraag door de regiebehandelaar.

Bij een complex of diffuus psychiatrische beeld wordt er een diagnostiek traject gestart welke bestaat uit een screening, psychodiagnostisch onderzoek, persoonlijkheidsonderzoek, klinische beeldvorming en eventueel psychiatrisch onderzoek.

De indicerende regiebehandelaar stelt de diagnose binnen onze instelling.

Wanneer tijdens de intake blijkt dat de cliënt niet op de ambulante generalistische basis of specialistische zorg is aangewezen wordt deze doorverwezen of terugverwezen naar de verwijzer met een advies van de regiebehandelaar van ConnectedTogether.

## **16. Behandeling en begeleiding**

### **16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):**

Het behandelplan wordt door de zorgverlener met de cliënt (indien gewenst met naasten/familie en/of wettelijke vertegenwoordiger) en in overleg of samen met de indicerende regiebehandelaar van de cliënt opgesteld. De behandeldoelen worden geformuleerd met de cliënt, hoe hier aan gewerkt wordt, met wie er aan gewerkt wordt en binnen welk termijn het beoogde resultaat bereikt is. Afgesproken wordt wie de verantwoordelijke (contactpersoon) is voor de organisatie en afstemming van de verschillende onderdelen van de behandeling binnen het multidisciplinaire team bestaande uit de zorgverleners die bij de cliënt betrokken zijn. Indien er externe zorgverleners bij betrokken worden vindt er ook afstemming met hen plaats. De zorgverlener die het behandelplan vaststelt is de indicerende regiebehandelaar. De naam van de indicerende regiebehandelaar en/of zorgverlener(s) wordt opgenomen in het behandelplan.

### **16b. Het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de coördinerend regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):**

- De indicerende regiebehandelaar stelt het behandelplan vast in overleg met alle disciplines die een aandeel hebben in de uitvoering hiervan en staat garant dat de benodigde competenties voor de uitvoering van de behandeling in het team aanwezig is.
- scheidt de voorwaarden en neemt (controversiële) besluiten voor het verantwoorde uitvoeren van het behandelplan.
- initieert, bewaakt en stelt zo nodig de uitvoering van het behandelplan bij door periodieke evaluatie van de voortgang op het proces en effectiviteit. De stem van de cliënt vormt hier een belangrijk onderdeel in
- stuurt betrokken zorgverleners (team) aan en ziet toe op de dossiervorming in alle fasen van de behandeling.
- Is aanspreekpunt voor de cliënt, naasten, familie en wettelijke vertegenwoordiger.

### **16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen ConnectedTogether als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De behandeling wordt door de indicerende regiebehandelaar gemonitord door het volgen van de behandeling in het dossier, de MDO's met de zorgverlener en het zelf voeren van (evaluatie)gesprekken in het kader van de behandeling.

Tijdens de evaluatie wordt er gezamenlijk met de cliënt (eventueel naasten, familie, wettelijke vertegenwoordiger, extern betrokken zorgverleners), behandelaar en regiebehandelaar de voortgang in het bereiken van de doelen besproken aan de hand van het gezamenlijk opgestelde behandelplan. Doelen worden bijgesteld of als behaald gekwalificeerd waarna er afspraken gemaakt worden over het vervolg van de behandeling, doorverwijzing (indien er onvoldoende resultaten zijn bereikt of indien de zorgvraag veranderd is en niet meer passend bij de deskundigheid van onze organisatie), afgeschaald indien de behandeling afgerond kan worden en er enkel begeleiding noodzakelijk is.

### **16d. Binnen ConnectedTogether reflecteert de coördinerend regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):**

Aan de hand van de doelen zoals beschreven in het behandelplan wordt er tenminste na 6 weken vanaf de start van de behandeling een gesprek gevoerd met de behandelaar, indicerende regiebehandelaar en de cliënt. Vervolgens vinden deze evaluaties eens per half jaar of vaker indien afgesproken of geïndiceerd is bij stagnatie / wijziging van de behandeling.

De samenvatting van de evaluatie wordt opgenomen in het EPD, evenals de uitkomsten van de ROM

vragenlijsten en onderzoeksverslagen.

Daarnaast zijn er momenten van reflectie met de indicerende regiebehandelaar mogelijk op vraag van de cliënten en zijn naast of de behandelaar. De coördinerend regiebehandelaar is tevens aanwezig bij advies en eindgesprekken.

**16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen ConnectedTogether op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):**

Na iedere afspraak wordt er kort gereflecteerd op de behandeling. Tijdens de evaluatie wordt de tevredenheid en voortgang besproken. Bij start- en einde worden de ROM vragenlijsten ingevuld. Bij einde behandeling wordt er in een gesprek de doelen en bereikte resultaten geëvalueerd evenals de visie en tevredenheid over de behandeling. Tot slot wordt de cliënt verzocht anoniem een cliënt tevredenheidsvragenlijst in te vullen. De anonieme vragenlijsten worden een keer per half jaar geanalyseerd en kan evenals bij informatie uit de mondelinge evaluatie leiden tot verbeter voorstellen.

## **17. Afsluiting/nazorg**

**17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):**

Bij start wordt de verwijzer schriftelijk op de hoogte gesteld dat de cliënt in behandeling wordt genomen en de verwijzer wordt eveneens op de hoogte gesteld bij einde behandeling. Indien gewenst tussentijds.

Bij aanmelding tekent de cliënt voor de Privacy Reglement & Algemene voorwaarden van ConnectedTogether. Bij intake wordt met de cliënt vastgesteld met wie er overleg plaats mag vinden over de behandeling. Ook daar is in opgenomen waar de zorgverlener zich toe verplicht voelt melding te maken wanneer er sprake is van crisis of als de veiligheid in het geding is van de cliënt en/of zijn omgeving.

**17b. Patiënten/cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:**

De werkbegeleider is telefonisch op per mail bereikbaar voor cliënten en hun naasten bij terugval of crisis na afsluiting. Er wordt dan samen met de indicerende regiebehandelaar een inschatting gemaakt van de te volgen stappen: een follow-up sessie, crisisdienst inschakelen, politie of terug verwijzing naar de huisarts.

## **IV. Ondertekening**

**Naam bestuurder van ConnectedTogether:**

P. Stomps , N. Tanha, AJ Doeleman

**Plaats:**

Almere

**Datum:**

29-5-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja

**Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl) toe:**



Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.